



Všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Spoločnosti BONET GROUP s.r.o., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava

vydané podľa ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Telekomunikačný zákon“)

1. Vymedzenie predmetu Všeobecných podmienok

1.1. Predmetom Všeobecných podmienok je určenie spôsobu uzatvárania zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) medzi spoločnosťou BONET Group s.r.o. (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom služieb (ďalej len „Účastník“) a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán. Tieto **Všeobecné podmienky** sú súčasťou **Zmluvy** uzatvorenej medzi **Podnikom** a **Účastníkom**. V otázkach v týchto podmienkach výslovne neupravených, sa zmluvné strany riadia ustanoveniami **Zmluvy**.

2. Rozsah plnení

2.1. Všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky **Služby** poskytované **Podnikom** **Účastníkovi** na základe **Zmluvy**.

2.2. **Služba** je poskytnutá podľa technických možností **Podniku** a jeho dodávateľov na Základe registrácie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a v súlade s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Definícia pojmov

3.1. „**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe **Zmluvy** užíva **Službu** poskytovanú **Podnikom**.

3.2. „**Siet**“ označuje prípojné body a zariadenia, ktoré sú majetkom **Podniku** alebo sú **Podnikom** prevádzkované.

3.3. „**Služba**“ označuje službu špecifikovanú v **Zmluve**.

3.4. „**Preberací protokol**“ **Služby** slúži na určenie presného dátumu a miesta aktivácie **Služby** ako aj na informácie o nastavení a odskúšaní **Služby**.

3.5. „**Cena**“ **Služby** je zmluvná a tvorí ju zriaďovací poplatok za **Službu** a mesačný poplatok za **Službu**, v prípade iné úkony a tovary dodané pri zriaďovaní alebo počas prevádzky **Služby**.

3.6. „**Dátum aktivácie služby**“ označuje dátum uvedený na preberacom protokole.

3.7. „**Dátum poskytovania služby**“ označuje obdobie, počas ktorého bude **Služba** poskytovaná. V prípade, že nie je uvedená, považuje sa doba poskytovania za dobu neurčitú s jednomesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení.

3.8. „**Zmluva o individuálnej úrovni poskytovania služieb**“ označuje **Zmluvu**, ktorou si **Účastník** s **Podnikom** dojednáva individuálne podmienky poskytovania telekomunikačných služieb.

3.9. „**Zariadenia Podniku**“ označujú hardware, software, zariadenia, systémy, kabeľ a priestory poskytnuté **Podnikom** k užívaniu v súvislosti so **Službou**, pričom všetky práva k takémuto zariadeniu patria **Podniku**.

3.10. „**Zariadenia Účastníka**“ označujú hardware, software, zariadenia a systémy používané **Účastníkom** v súvislosti so **Službou**, pričom všetky práva k takémuto zariadeniu patria **Účastníkovi**.

4. Predmet zmluvy



- 4.1. Predmetom Zmluvy zo strany **Podniku** je záväzok **Podniku** pripojiť **Účastníkovi Služby** jeho koncové telekomunikačné zariadenie na verejnú telekomunikačnú sieť a poskytovať **Účastníkovi Služby** uvedené v **Zmluve, Všeobecných podmienkach a Zmluve o individuálnej úrovni poskytovaných služieb**, pokiaľ je medzi **Podnikom** a **Účastníkom** uzavretá.
- 4.2. Predmetom **Zmluvy** zo strany **Účastníka** je záväzok zaplatiť **Cenu** za zriadenie a používanie pripojenia na verejnú telekomunikačnú sieť a za **Služby** podľa **Zmluvy, Všeobecných podmienok a Zmluvy o individuálnej úrovni poskytovaných služieb**, pokiaľ je medzi **Podnikom** a **Účastníkom** uzavretá.

5. Poskytované služby

- 5.1. Podnik poskytuje nasledujúce dátové a servisné služby :
Dátová prípojka – touto sa rozumie dátový kábel (optický alebo metalický) ukončený dátovou koncovkou (príslušnou optickou alebo RJ45 metalickou) prostredníctvom ktorej sa poskytujú objednané služby. Tento koncový bod dátového kábla je pripojený do zvyšku siete **Podniku**. Toto vedenie môže byť ďalej v sieti **Podniku** šírené káblom (optický alebo metalický), bezdrátovo alebo kombináciou predchádzajúcich možností. Dátová prípojka umožňuje **Účastníkovi** prijímanie a odosielanie dát rýchlosťami 10, 100 alebo 1000 Mbit/s v závislosti od technického vybavenia **Účastníka**, technických zariadení a druhov použitých technológií ako aj druhom objednanej **Služby**. **Služba** je poskytovaná pri maximálnej možnej dostupnosti s ohľadom na výpadky elektrickej energie a nepredvídateľnú nefunkčnosť zariadení.
- 5.2. IP adresa – k plnej funkčnosti dátovej prípojky poskytuje **Podnik** IP adresu. Táto môže byť za poplatok sprístupnená aj zo siete internet (tzv.verejná IP adresa).
- 5.3. Servisný zásah a) bezplatný, v prípade že sa jedná o servisný zásah z dôvodu nefunkčnosti na **Zariadeniach podniku** b) platený, v prípade že sa jedná o servisný zásah z dôvodu nefunkčnosti na **Zariadení účastníka**

6. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť voči tretím osobám o skutočnostiach vyplývajúcich zo **Zmluvy** najmä o obsahu **Zmluvy** a cenách za poskytované **Služby**. Táto povinnosť platí i po zániku **Zmluvy**.
- 6.2. **Podnik** je povinný zabezpečiť zriadenie a poskytovanie **Služby** riadne, včas, v rozsahu, za podmienok a cien uvedených v **Zmluve** a vo **Všeobecných podmienkach**.
- 6.3. **Podnik** je povinný oznámiť **Účastníkovi** bez zbytočného odkladu, najmenej však 30 dní vopred, prípadné obmedzenia, prerušenia alebo zmeny v poskytovaní **Služby** ihneď ako mu budú známe.
- 6.4. **Podnik** je povinný oznámiť **Účastníkovi** bez zbytočného odkladu, najmenej však 30 dní vopred, akékoľvek zmeny alebo opatrenia prevádzkované na **Sieti** a **Zariadeniach Podniku**, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie **Služby**.
- 6.5. **Podnik** je oprávnený v odôvodnených prípadoch (plánovaná údržba, technická kontrola, revízia, príkaz alebo opatrenia štátnych orgánov) prerušiť alebo obmedziť poskytovanie **Služby** iba na nutnú dobu.
- 6.6. **Podnik** môže písomne vypovedať **Zmluvu** ak ďalej nemôže poskytovať **Službu** v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania **Služby**.
- 6.7. Podnik je povinný bezodkladne a na svoje náklady odstrániť všetky vady **Služby** uplatnené a nezavinené **Účastníkom**.
- 6.8. **Podnik** je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby v prípade ak je **Účastník** v omeškaní s úhradou platieb za **Služby** alebo v prípade závažného porušovania podmienok poskytovania **Služby** **Účastníkom** a to vždy až potom, keď **Podnik** doručil **Účastníkovi** príslušné písomné upozornenie.



- 6.9. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať telekomunikačné tajomstvo podľa zák.č.610/2003 Z.z. o telekomunikáciách.
- 6.10. **Účastník** je povinný poskytnutú **Službu** užívať v súlade so **Zmluvou, Všeobecnými podmienkami** a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.11. **Účastník** je oprávnený si u **Podniku** uplatniť chyby poskytovania **Služby** alebo vyúčtovania na základe **Reklamačného poriadku**.
- 6.12. **Účastník** je povinný hradiť riadne a včas platby za **Služby** vrátane príslušenstva a to na základe daňového dokladu vystaveného Podnikom.
- 6.13. **Účastník** zabezpečuje, aby zariadenia pripojené na koncový bod **Siete Podniku**, boli schválené príslušným orgánom štátnej správy pre používanie na území Slovenskej republiky. V prípade, že bolo toto zariadenie zabezpečené **Podnikom**, prechádza táto povinnosť na **Podnik**.
- 6.14. **Účastník** nie je oprávnený vykonávať zásahy do nastavení a usporiadania technických a technologických zariadení zabezpečujúcich poskytovanie **Služby**.

7. Vznik, zmena a zánik Zmluvy

- 7.1. **Zmluva** nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu **Zmluvy** oboma zmluvnými stranami.
- 7.2. Všetky zmeny alebo doplnky znenia **Zmluvy** musia byť prejednané obidvoma zmluvnými stranami a prijaté vo forme písomného **Dodatku k Zmluve** podpísaného obidvomi zmluvnými stranami alebo dohodou strán a to prijatím návrhu na zmenu **Zmluvy**, ktorý **Podnik** doručí **Účastníkovi** na jeho žiadosť, a ktorého súhlasným prijatím, je úhrada nasledujúcej vyfakturovanej čiastky.
- 7.3. **Zmluva** sa uzatvára na dobu neurčitú s mesačnou výpovednou lehotou platnou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.4. **Zmluva** zaniká : 1. Uplynutím výpovednej lehoty, 2. Dohodou strán, 3. Jednostranným odstúpením od **Zmluvy** z dôvodu hrubého porušovania **Zmluvy**.
- 7.5. Vypovedanie **Zmluvy** je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o vypovedaní **Zmluvy** jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
- 7.6. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení uvedených v **Zmluve**, či v akomkoľvek zmluvnom dokumente súvisiacom so **Zmluvou**, bude z akéhokoľvek dôvodu uznané neplatný, nezákonným alebo nevymáhateľným, potom taká neplatnosť, nezákonnosť či nevymáhateľnosť v maximálnom rozsahu povolených zákonom neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia **Zmluvy** či dokumentu súvisiaceho so **Zmluvou** a zmluvné strany sa vynasnažia zaistiť takéto ustanovenie spôsobom, ktorý nie je neplatný, nezákonný alebo nevymáhateľný.
- 7.7. **Zmluva** predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu **Zmluvy** a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísluby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, a to buď ústne alebo písomné, urobené ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 7.8. **Podnik** má právo aj bez súhlasu **Účastníka** postúpiť všetky práva a povinnosti zo **Zmluvy** na iný podnik poskytujúci v zmysle ustanovenia § 3 Telekomunikačného zákona elektronické komunikačné služby, pričom zmena v osobe poskytovateľa **Služieb** nebude mať žiadny vplyv na práva a povinnosti **Účastníka** podľa **Zmluvy**. Podnik je povinný o tejto skutočnosti informovať **Účastníka** písomne elektronickou poštou, alebo službou krátkych správ (SMS) najmenej jeden mesiac vopred a zároveň **Účastníka** informovať o jeho práve odstúpiť od **Zmluvy** bez sankcií, ak túto zmenu v osobe poskytovateľa **Služieb** neakceptuje.
- 7.9. **Zmluva** sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v súlade s ním bude i vykladaná.
- 7.10. Pre všetky spory vzniknuté na základe **Zmluvy** alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, a ktoré zmluvné strany nevyriešili vzájomnou dohodou je daná príslušnosť súdu v zmysle § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, pričom miestne prístupný súd je určený podľa miesta bydliska alebo sídla **Účastníka**.



8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Všetky chyby Služby a jej vyúčtovania je **Účastník** oprávnený a povinný uplatniť bez zbytočného omeškania písomne na adrese : BONET Group s.r.o., Borská 6, 841 04 Bratislava alebo **e- mailom na adrese faktury@bonet.sk**. Reklamáciu je potrebné podať do 30 dní od dátumu vzniku udalosti, ktorá je predmetom reklamácie. Pri prekročení tohto termínu nemusí **Podnik** považovať reklamáciu za platnú.
- 8.2. **Podnik** je povinný urobiť šetrenie reklamácie a s výsledkom oboznámiť **Účastníka**, ktorý reklamáciu podal a to v lehote 28 dní od dňa doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 8.3. V prípade uznania reklamácie **Podnik** zašle **Účastníkovi** opravný daňový doklad alebo mu výšku uznanej reklamovanej čiastky odpočíta zo sumy fakturovanej v nasledujúcom období.

9. Zodpovednosť za škodu

- 9.1. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne jej zavinením strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák.č.513/1991Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk ani za iné škody.
- 9.2. **Podnik** má právo na náhradu škody spôsobenej **Účastníkom** na verejnej telekomunikačnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.
- 9.3. Zmluvná strana je povinná čiastku za škodu uznanú či preukázanú druhou zmluvnou stranou uhradiť v príslušnej výške do 30 kalendárnych dní od jej uznania alebo dôkazu bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany.

10. Ceny za Službu a platobné podmienky

- 10.1. **Ceny** za poskytované **Služby** sú uvedené v **Zmluve**, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.2. **Podnik** je oprávnený meniť výšku cien a pravidiel ich tvorby. **Podnik** je povinný oznámiť písomne **Účastníkovi** každú takúto zmenu, a to najmenej 30 dní pred dátumom účinnosti oznámených zmien.
- 10.3. Zúčtovacím obdobím je kalendárny štvrt'rok, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.4. **Podnik** je oprávnený prvý deň zúčtovacieho obdobia vystaviť **Účastníkovi** faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpismi jednotlivých účtových úkonov.
- 10.5. **Účastník** je povinný hradiť všetky platby za **Službu** do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, inak je v omeškani.
- 10.6. Zmluvný úrok z omeškania s úhradou platieb za **Služby** je **Podnik** oprávnený účtovať **Účastníkovi** vo výške 0,05% z **Ceny Služby** za každý, aj začatý, deň omeškania.

11. Ostatné ustanovenia

- 11.1. Tam, kde nie je upravené inak, sa zmluvný vzťah riadi Telekomunikačným zákonom v platnom znení a zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 11.2. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je **Účastník** oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky spor, týkajúci sa správnosti úhrady a kvality **Služby**, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie, a s ktorého vybavením nie je **Účastník** spokojný.
- 11.3. **Zmluva** podpísaná oboma zmluvnými stranami sa vyhotovuje v slovenskom jazyku.
- 11.4. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý je Zmluva uzatvorená.
- 11.5. Neplatnosť niektorého z ustanovení **Zmluvy** zapríčinená zmenou zákona alebo rozhodnutím oprávnených štátnych orgánov alebo rozhodnutím zmluvných strán nemá vplyv na



platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy**. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného omeškania nahradiť.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. **Podnik** si vyhradzuje právo zmeny týchto **Všeobecných podmienok**. Zmenu **Všeobecných podmienok** je **Podnik** povinný oznámiť **Účastníkovi Služby** písomne aspoň jeden mesiac vopred. Zmena **Všeobecných podmienok** sa nevzťahuje na **Zmluvy** alebo ich časti, u ktorých beží výpovedná lehota.
- 12.2. Tieto **Všeobecné podmienky** nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1.septembra 2021**.