

Politika kvality, bezpečnosti informácií a ochrany životného prostredia spoločnosti SWAN, a.s.



- Činnosti spoločnosti sú vždy v súlade s požiadavkami štandardov ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 a požiadavkami platnej legislatívy pre bezpečnosť a integritu verejných sietí a služieb a kybernetickú bezpečnosť. Základným kameňom pri všetkých činnostiach súvisiacich s tvorbou a poskytovaním produktov a služieb spoločnosti je plniť a dodržiavať platné legislatívne požiadavky, požiadavky zákazníkov a partnerov a ďalšie požiadavky, ktoré sa na našu spoločnosť vzťahujú.
- Našou prednosťou je flexibilita a prozákaznícky prístup pri poskytovaní produktov a služieb, naše záväzky plníme s plnou spoľahlivosťou a zodpovednosťou, vo vysokej kvalite a v čo najkratšom termíne pri dodržaní všetkých podmienok a postupov. Cieľom spoločnosti je vždy plná spokojnosť zákazníka.
- Našou snahou je efektívnym riadením procesov a výkonom kontrolných činností neustále inovovať, zlepšovať kvalitu, bezpečnosť a environmentálnu šetrnosť poskytovaných produktov a služieb.
- V rámci kontextu celej organizácie podporujeme vzájomnú komunikáciu s našimi zákazníkmi, dodávateľmi a so štátnou správou s cieľom zlepšovania kvality poskytovaných produktov a služieb. Komunikujeme a spolupracujeme s verejnoprávnymi a správnymi orgánmi a relevantnými zainteresovanými stranami v záležitostiach týkajúcich sa problematiky životného prostredia a bezpečnosti informácií.
- Periodicky vzdelávame a školíme všetkých zamestnancov v oblasti ich odbornosti, v oblasti kvality, bezpečnosti informácií, ochrany životného prostredia a tiež bezpečnosti práce.
- Usilujeme sa o prevenciu znečisťovania životného prostredia a o znižovanie záťaže na životné prostredie. Prijímame opatrenia na obmedzenie vzniku odpadov, uplatňujeme moderné technológie a postupy šetrné z hľadiska životného prostredia a energetickej náročnosti. S tým súvisí identifikácia, riadenie environmentálnych aspektov a vyčlenenie potrebných zdrojov na elimináciu prípadných rizík pre životné prostredie. Týmito opatreniami deklarujeme náš záväzok k neustálemu zlepšovaniu systému environmentálneho manažmentu pre zvýšenie environmentálnej výkonnosti.
- Systémy kvality, bezpečnosti informácií a požiadavky na ochranu životného prostredia sú neustále a pravidelne preskúmané a na základe výsledkov preskúmania sú stanovené ciele, cieľové hodnoty a programy. Zavedený systém je prostriedkom k cieľavedomému a systematickému procesu zlepšovania kvalitatívnych, bezpečnostných a environmentálnych parametrov našich produktov, služieb a aktivít.
- Cieľom bezpečnosti informácií je zabezpečiť dôvernosc, integritu a dostupnosť všetkých vlastných a zákazníckych aktív, dát a informácií pre bezproblémové zabezpečenie našich podnikateľských aktivít, vrátane bezpečnosti a integrity verejných sietí a kybernetickej bezpečnosti.
- Touto politikou deklarujeme všetkým obchodným partnerom, zamestnancom, verejnej a štátnej správe a širokej verejnosti schopnosť celej spoločnosti SWAN efektívne chrániť informácie, hmotný i nehmotný majetok vlastný aj nám zverený v súlade s legislatívnymi požiadavkami, prijatými záväzkami, internými bezpečnostnými predpismi a ostatnými relevantnými požiadavkami.
- Vedenie spoločnosti vyslovuje záväzok podporovať vytyčené ciele, princípy a programy nadväzujúce na túto politiku, pretože sú v súlade s jej strategickým smerovaním.
- Aktuálnosť a relevantnosť tejto politiky bude pravidelne preverovaná vrátane preverovania efektívnosti činností vykonávaných pri jej plnení.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti SWAN.

Policy of Quality, Information Security and Environmental Protection of the company SWAN, a.s.



- Activities of our company are always in accordance with the requirements of the standards ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 and the requirements of the legislation in force for the security and integrity of public networks and services and cyber security. The cornerstone of all activities related to the creation and provision of the company's products and services is to fulfill and comply with applicable legislative requirements, requirements of customers and partners and other requirements applicable to our company.
- Our advantage is flexibility and customer-oriented approach to the provision of products and services; we meet our commitments with full reliability, and accountability, high quality and, as soon as possible, subject to all conditions and procedures. The aim of the company is always full customer satisfaction.
- Our efforts are to continually innovate, improve the quality, security and environmental friendliness of our products and services provided by effectively managing processes and performing of control activities.
- Within the context of the entire organization, we support communication with our customers, suppliers and government authorities to improve the quality of products and services provided. We communicate and cooperate with public and administrative authorities and relevant stakeholders in matters relating to the environment and information security.
- We periodically educate and train all employees in their field of expertise, quality, security of information, environmental protection and also occupational safety.
- We strive to prevent environmental pollution and reduce the burden on the environment. We take measures to reduce waste generation, apply modern technologies and environmentally friendly and low energy techniques. This involves identifying and managing environmental aspects and allocating the necessary resources to eliminate potential environmental risks. By these measures, we declare our commitment to continual improvement of our environmental management system for improving environmental performance.
- Systems of quality, information security and environmental protection are constantly and regularly reviewed and, based on the results of the review, objectives, targets and programmes are set. The system in place is a means to a purposeful and systematic process of improving the quality, security and environmental parameters of our products, services and activities.
- The aim of information security is to ensure the confidentiality, integrity and availability of all own and customer assets, data and information for the seamless performance of our business activities, including the security and integrity of public networks and cyber security.
- By this policy to all business partners, employees, the public, the governmental bodies and the general public that our company is able to effectively protect the information, tangible and intangible assets of our own and entrusted to us in accordance with legislative requirements, commitments, internal security regulations and other relevant requirements.
- The management of the Company expresses its commitment to support the objectives, principles and programmes following this policy, which are in line with its strategic direction and commits to re-evaluate them on a regular basis.
- The timeliness and relevance of this policy will be regularly reviewed, including checking the effectiveness of the activities carried out in its implementation.

This policy is binding on all of SWAN's employees.

In Bratislava, on May 9, 2022
Roman Vavřík, CEO SWAN, a.s.

Ivan Vavřík, CFO SWAN, a.s.